

Vážený pan
Karel Havelka

e-mail: foi+request-9635-46f0bfd0@info-
provsechny.cz

Vyřizuje

Generální ředitelství
Odbor právní

025sek@gr.cd.cz

Číslo jednací

Odpověď na č. j.

Datum

1545/2023-O25

27. 11. 2023

Poskytnutí informací podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“)

Společnost České dráhy, a.s. (dále jen „ČD“) obdržela podle Zákona žádost ze dne 15. 11. 2023 pana Karla Havelky, která zní:

„Žádost o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

Žadatel:

#Jméno: Karel Havelka

#Datum narození:

#Adresa

Povinný subjekt: České dráhy, a.s.

Žádost o informace podle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím.

Vážená paní, vážený pane, dobrý den chtěl bych několik dní strávit cestováním vlakem po ČR. Mohli by jste mi prosím poradit jak postupovat při plánování spojů a případné koupi jízdenek?

S přátelským pozdravem, Havelka Karel

Informaci poskytněte elektronicky na e-mail: foi+request-9635-~~XXXX~~XXXX

(dále jen „Žádost“).

Žádosti o poskytnutí informace dle Zákona se vyhovuje.

Vážený pane Havelko,

pro samostatné plánování spojů Vám doporučujeme navštívit webovou stránku www.cd.cz a využít vyhledávání spojů a jízdenek pod záložkou vlevo nahoře „Spojení a jízdenka“. Upřednostňujete-li plánování Vaší cesty prostřednictvím mobilního telefonu, doporučujeme Vám stažení mobilní aplikace „Můj vlak“. Pokud máte zájem plánování spojů konzultovat s našimi zaměstnanci, kontaktujte prosím přímo k tomu určené specializované pracoviště Zákaznická podpora na tel. + 420 221 111 122. Osobní konzultaci jsou Vám připraveni poskytnout také naši zaměstnanci na všech pokladnách ČD. Těší nás Váš zájem o využití ČD služeb.

S pozdravem

Mgr. David Balaš
podnikový právník